[6406][KESCO FAQ][COMSOL][マーカー無] Windows®向け（FNL、CKL）ライセンスを使用したCOMSOL Multiphysics®6.4のセットアップ（ライセンスサーバーマシン編）

2024年12月26日　　10:34

【タグ】

物理分野

- ☐電磁気学
- ☐化学（電池・電気めっき・腐食）
- ☐流体/伝熱
- ☐構造/音響

カテゴリ

- ☑導入/変更
- ☐製品概要
- ☑チュートリアル

機能

- ☐エラーメッセージ
- ☑インストール
- ☐GUI/便利な機能
- ☐アプリケーションビルダー
- ☐メッシュ
- ☐ジオメトリ
- ☐材料
- ☐フィジックス
- ☐ポスト処理
- ☐スクリプト
- ☐ソルバー

【タイトル】

Windows®向け（FNLもしくはCKL）ライセンスを使用したCOMSOL Multiphysics®6.4のセットアップ（ライセンスサーバーマシン編）[6406]

【質問】

下記のCOMSOL Multiphysics®ライセンスファイルを入手しました。このファイルを使用してWindows®マシンにCOMSOL Multiphysics®をセットアップする手順を教えてもらえないでしょうか。

項目	内容
指定されたバージョン	6.4 (ビルド293)
ライセンスタイプ	Floating Network Licenses（以降、FNLライセンス） もしくは Class Kit License（以降、CKLライセンス）
プラットフォーム	Windows®

【回答】

ここでは以下を想定したインストール手順を説明いたします。

- 想定

1. ハードウェア

   【1.1】 ストレージは十分な空き容量があります（20GB以上）。

2. ネットワークおよびセキュリティ

   【2.1】 LANもしくはインターネットにアクセスできます。

   【2.2】 本セットアップによって、COMSOLライセンスマネージャー（lmgrd および LMCOMSOL）が使用するポート番号について、Windowsファイアウォールの受信接続を許可します。

3. OS

   【3.1】 インストール先のプラットフォームはWindows®です（Linux®ではありません）。

   【3.2】 インストールする時点において、OSは更新プログラム等でアップデート済みです。（注意４）

   【3.3】 インストール作業を行うユーザーアカウントは下記の権限を持っております。

   - 管理者（Administrator）

4. COMSOL Multiphysics®について

   【4.1】 指定されたバージョンは 6.4 (ビルド293) です。（注意２）

   【4.2】 COMSOL Multiphysics®のインストール状態は下記の３つを想定します。

   【4.2.1】 過去バージョン用（FNLもしくはCKL）ライセンスを適用したCOMSOL Multiphysics®はインストールしたことがなく、指定されたバー

ジョン用（FNLもしくはCKL）ライセンスのCOMSOL Multiphysics®を初めてインストールします。

【4.2.2】 指定されたバージョン用トライアルパスコードを適用したCOMSOL Multiphysics®が既にインストールされております。

i. 今回、指定されたバージョン用（FNLもしくはCKL）ライセンスのCOMSOL Multiphysics®を別の場所にインストールします。
ii. 指定されたバージョン用トライアルパスコードでインストールしたCOMSOL Multiphysics®はアンインストールしません。
iii. COMSOLのショートカットおよびスタートメニューのフォルダーは今回インストールする指定されたバージョン用（FNLもしくはCKL）ライセンスのCOMSOL Multiphysics®へ上書きします。

【4.2.3】 過去バージョン用（FNLもしくはCKL）ライセンスを適用したCOMSOL Multiphysics®がインストールされております。

i. 今回、指定されたバージョン用（FNLもしくはCKL）ライセンスのCOMSOL Multiphysics®を新規でインストールします。
ii. 過去バージョン用（FNLもしくはCKL）ライセンスで動作しているCOMSOLライセンスマネージャーは本インストール作業を行う前までに停止しております。（注意３）
iii. 過去バージョン用（FNLもしくはCKL）ライセンスを適用したCOMSOL Multiphysics®はアンインストールしません。

注意１：ここで説明する内容は、COMSOL Multiphysics®のインストール手順です。インストール済みのライセンスファイルを今回入手したファイルで差し替えるといった手順ではない点にご留意ください。

注意２：指定されたバージョンである二けたの数値（例：64もしくは6.4）を ## と表記しますので、以降は読み替えてください。

注意３：COMSOLライセンスマネージャーを停止する方法は下記FAQで説明しております。

KESCO FAQ：Windows®マシンで起動中のCOMSOLライセンスマネージャーを停止する方法（URL https://kesco.co.jp/support/10531/ を埋め込んでもらえないでしょうか？）

注意４：未更新の状態でセットアップを行うと、更新されていないことを示す警告メッセージが表示される場合があります。また、Windows® 11 では、初回起動後に一度もオンライン接続を行っていない場合、スマート アプリ コントロール（SAC）の影響により、COMSOL のインストーラーがブロックされることがあります。

- 手順の概要
    1. COMSOL Accessアカウントへのアクセス
    2. COMSOL Multiphysics®セットアップファイルの入手
    3. Windows®向け（FNLもしくはCKL）ライセンスを使ったCOMSOL Multiphysics®のセットアップ（ライセンスサーバーマシン編）

1. COMSOL Accessアカウントへのアクセス

COMSOL社ウェブサイトの「ダウンロード(製品インストーラー)」をクリックすると、COMSOL Multiphysics®のインストール用 ISO イメージファイルがダウンロードできるようになっております。

【1.1】 COMSOL Accessにログインし、下記URL のページを開きます。

【URL】https://www.comsol.jp/access/login（URL https://www.comsol.jp/access/login を埋め込んでもらえないでしょうか？）

i. 既にCOMSOL Accessアカウントを作成済みの場合、登録済みの「E メール」と「Password」を入力して、[LOG IN]ボタンをクリックします。
ii. COMSOL Accessアカウントを作成していない場合、画面右下隅の「新規作成（Sign up now）」のリンクをクリックして登録を行ないます。
    - COMSOL Accessアカウント登録を完了し、このアカウントを有効化するには、COMSOL社から送付される確認メールに記載されているリンクをクリックする必要があります。そのため、お客様ご自身が受信できるメールアドレスで登録を行なってください。

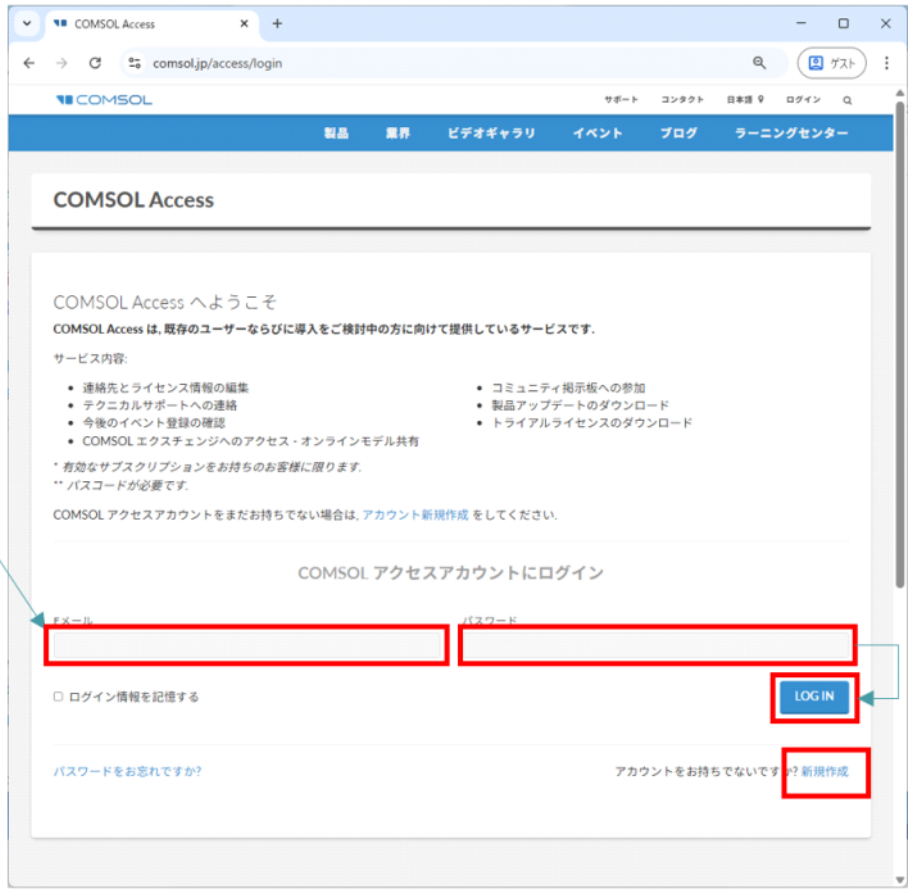

図1-1 COMSOL Access

i. ログイン後、画面右上に表示されているお客様名をクリックします。すると、「COMSOL Accessアカウントへようこそ！」が表示されます。

ii. 画面右側にある「ライセンス管理（Manage Licenses）」をクリックし、「ライセンス管理」ページに移動します。

図1-2 COMSOL Access

i. 保守期間中のライセンスが表示されることを確認します。ライセンスが登録されていない場合や保守切れのライセンスが表示されると、最新版のCOMSOL Multiphysics®インストレーションにアクセスできません。このような場合、お手持ちの新しいライセンスファイルを「ライセンス追加（Add License）」ボタンで追加します。ライセンスについてご不明な点がある場合、担当営業にお問い合わせください。

図1-3 ライセンス管理

2. COMSOL Multiphysics®セットアップファイルの入手

【2.1】COMSOL 社ウェブサイトの「ダウンロード(製品インストーラー)」ページを開きます。

【URL】https://www.comsol.jp/product-download（URL https://www.comsol.jp/product-download を埋め込んでもらえないでしょうか？）

画面を下側にスクロールすると、「オフラインインストレーション」枠があります。この中にあるダウンロードボタンをクリックします。

- 今お使いのOSがWindows®10またはWindows®11やLinux®の場合は、「ISO - Windows®/Linux® - **GB」ボタンをクリックします。
- Windows®10/11 では、ISOイメージファイル(拡張子*.iso)を仮想DVDディスクとしてドライブ名を割り当ててディスクとしてして内容を読み込める機能があります。その場合、物理DVDディスクの片面容量(4.9GB)を超え

るデータも取り扱い可能で、複数枚に分ける必要はありません。

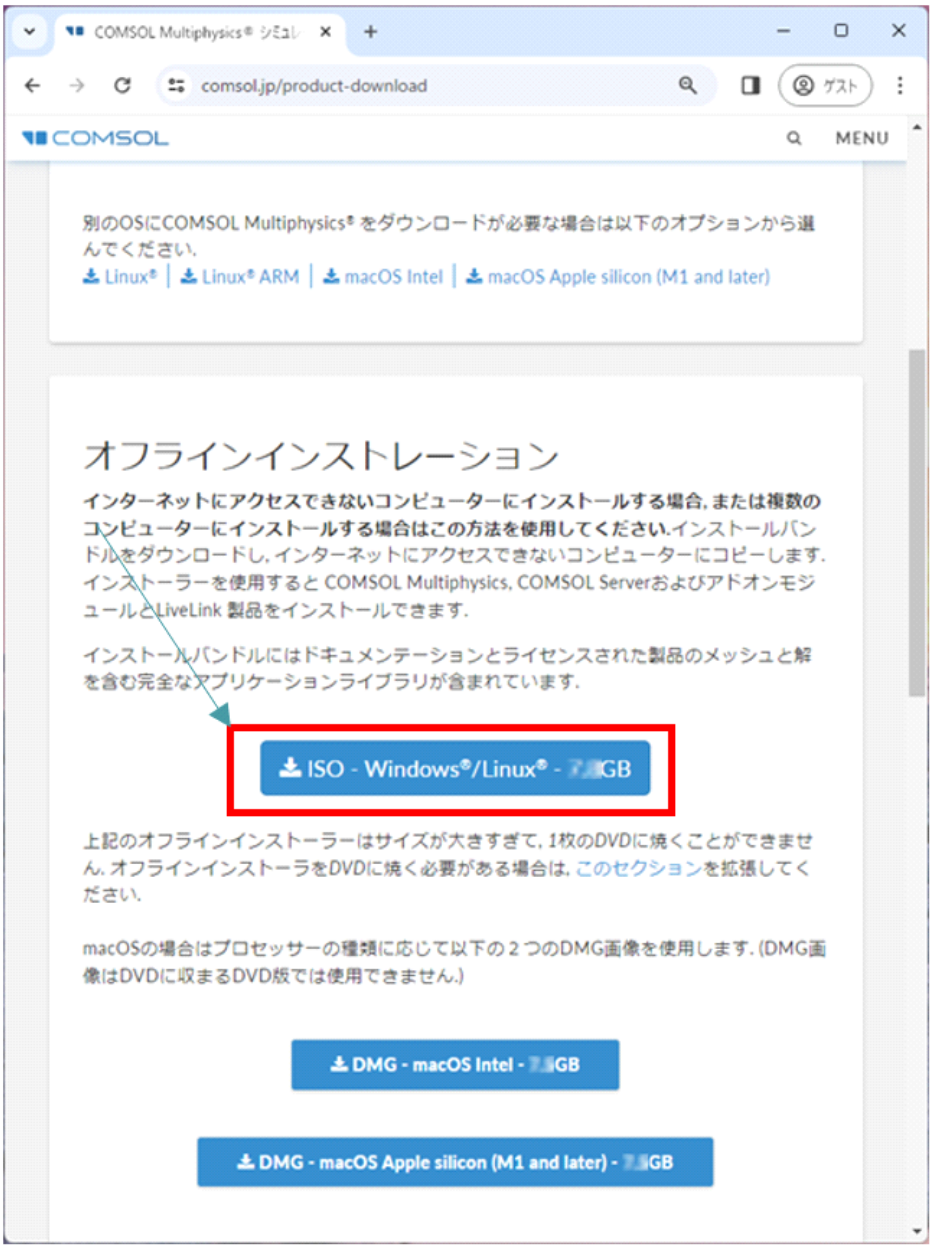

図2-1 オフラインインストレーションのダウンロード画面

【2.2】 ISO イメージファイルをダウンロードします。

ダウンロードが完了すると、下図のようなISOイメージファイルのアイコンが表示されます。

- ISOイメージファイルの場合、ファイル/プログラムの関連付けが「エクスプローラー」以外になっていると、期待した動作結果にならない場合があります。念のため「プロパティ」で「エクスプローラー」に関連付けされていることを確認します。

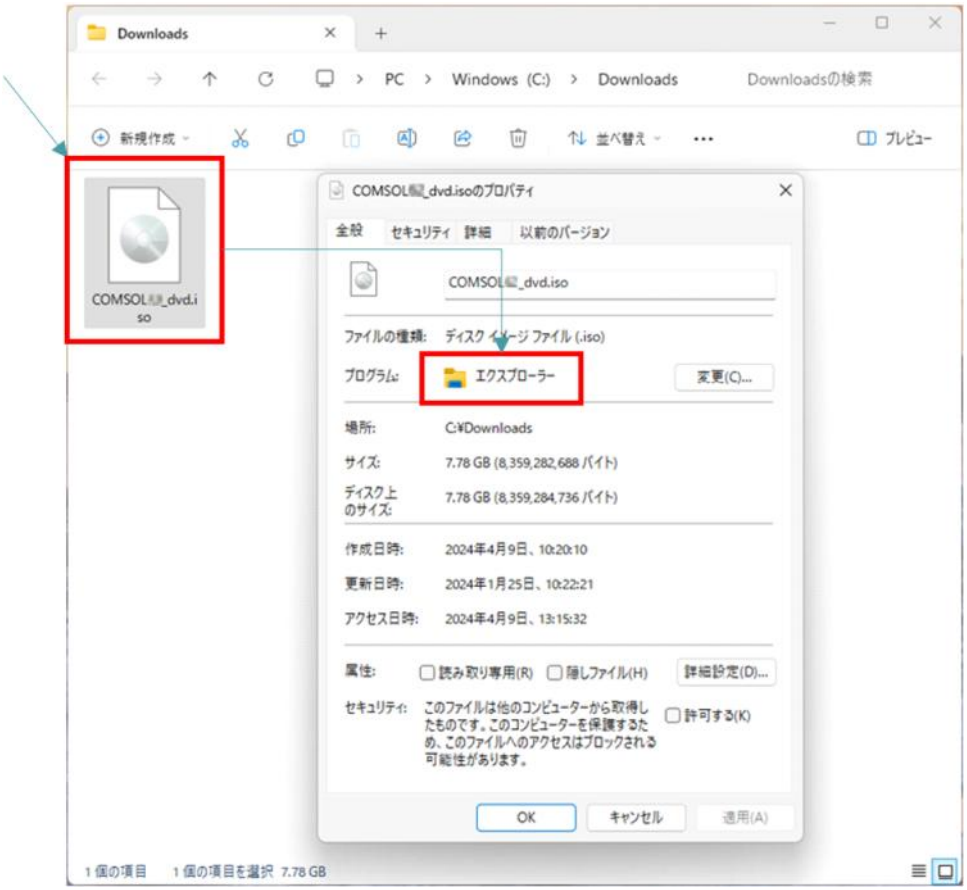

図2-2 ISOイメージファイルの関連付け

3. Windows®向け（FNLもしくはCKL）ライセンスを使ったCOMSOL Multiphysics®のセットアップ（ライセンスサーバーマシン編）

Windows®マシンに（FNLもしくはCKL）ライセンスを使ったCOMSOL Multiphysics®のインストール方法を示します。

【3.1】 管理者権限を持ったユーザーアカウントで OS にログインします。

Administrator権限を持つユーザーカウントでログインします。

図3-1 Windows®11のデスクトップ画面

【3.2】 ダウンロードしたISOイメージファイルを仮想DVDとしてマウントします。

i. ダウンロードしたISOイメージファイルのアイコンをダブルクリックします。

ii. 下図のように仮想DVDドライブ(この場合はD:)が表示されます。

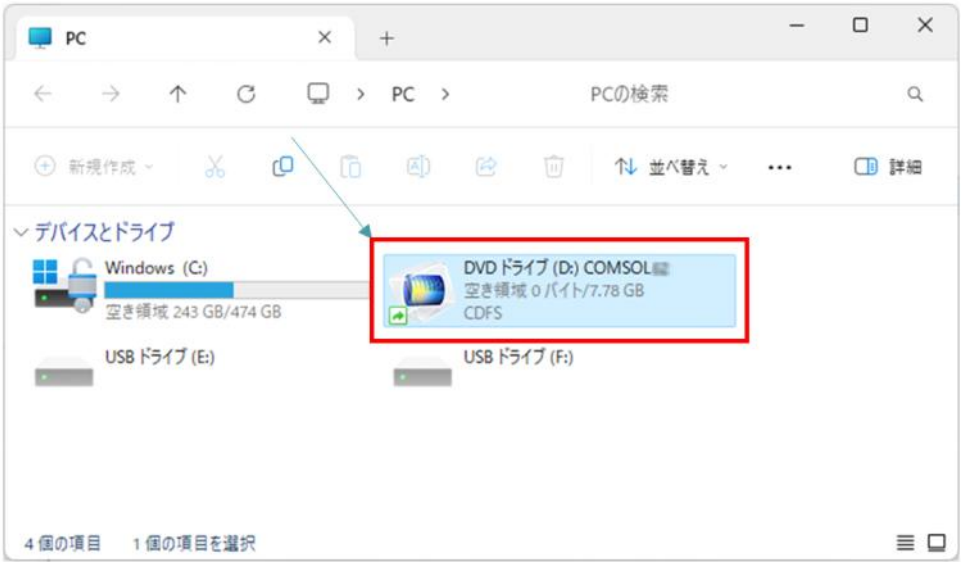

図3-2 仮想DVDとしてマウントされたISOイメージファイル（Windows®）

【3.3】 “COMSOL インストーラー”を起動します。

setup.exeファイルをマウスで右クリック、コンテキストメニュー>[管理者として実行]で起動します。

注意：拡張子を表示していない場合、見た目で「setup」が二つ存在しますのでご注意ください。ちなみに拡張子が付いていない「setup」はLinuxのスクリプトです。

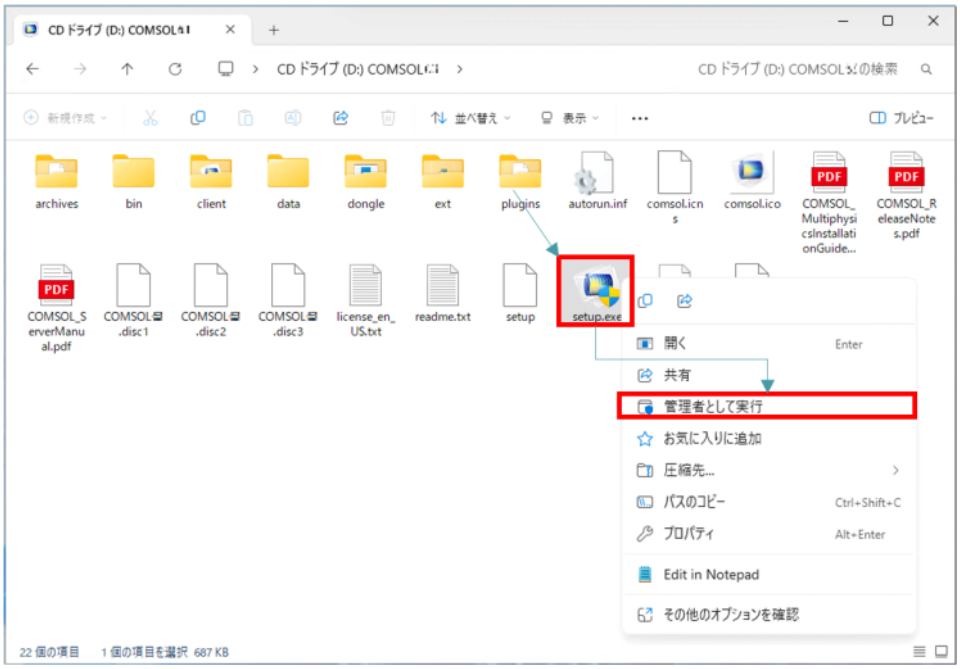

図3-3 「管理者として実行」で起動するsetup.exeファイル

【3.4】 “COMSOL インストーラー”のGUI画面で、下記操作を実行します。

i. “日本語（Japanese)” のラジオボタンをオンにします。

ii. [次へ >]ボタンをクリックします。

⇒ 次の画面へ移行します。

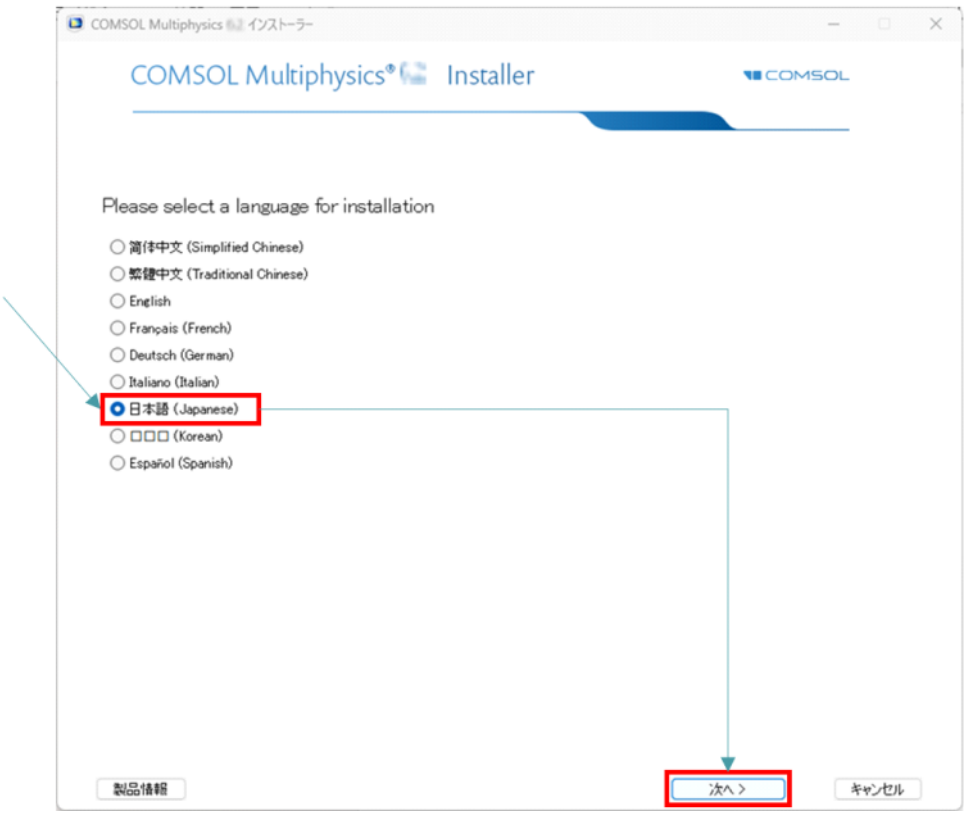

図3-4 言語選択画面

【3.5】 メニュー画面で、下記操作を実行します。

i. “新規COMSOLインストール”のアイコン をクリックします。

⇒次の画面へ移行します。

図3-5 メニュー画面

【3.6】 “ライセンス”画面で、下記操作を実行します。

i. “私はこのライセンス契約の条項に同意し、これを受け入れることで他の全ての条項が拒否されることを 理解し認めます”の ラジオボタンをオンにします。

ii. “ライセンス書式”ドロップダウンリストから “ライセンスファイル”を選択し、 右側にある[ブラウズ]ボタンを押下します。"ライセンスファイルを選択してください"画面が開きますので、上記の 手順 【3.1】（←ページ内リンクを設定してもらえないでしょうか） のライセンスファイルを指定し、[開く]ボタンを押下します。

iii. "チェック"ボタンを押下し、"ライセンス情報"画面を表示します。「ライセンスは有効です」と記載されることを確認し、[閉じる]ボタンを押下します。

iv. "名前"と"会社"にお客様のお名前と貴社名（もしくは所属名）を英文字（1バイト）で入力します。

v. [次へ >]ボタンをクリックします。

⇒次の画面へ移行します。

注意：「ライセンスを有効化できませんでした」といったメッセージが表示されましたら、テキストエディタ等でライセンスファイルの中をご覧いただき、①バージョン②ライセンスタイプ③ライセンス番号
④HostID（MACアドレス）をご確認ください。これらの内容についてご不

明な場合、適用したライセンスファイルを添えて文末の問い合わせ先にご連絡ください。

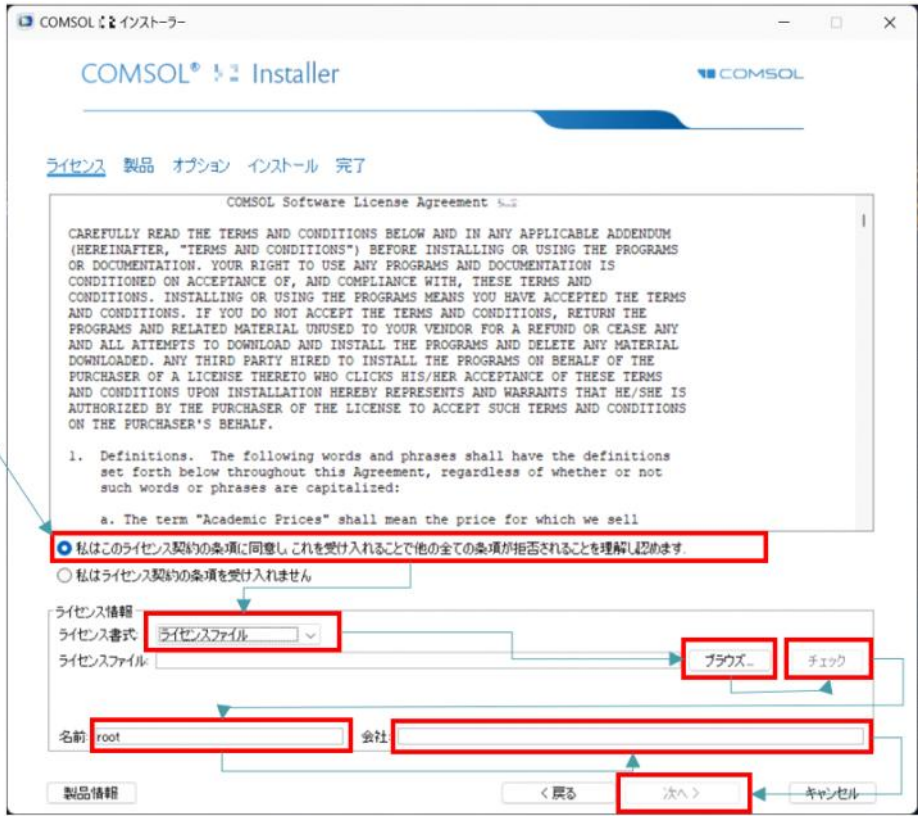

図3-6 ライセンス画面

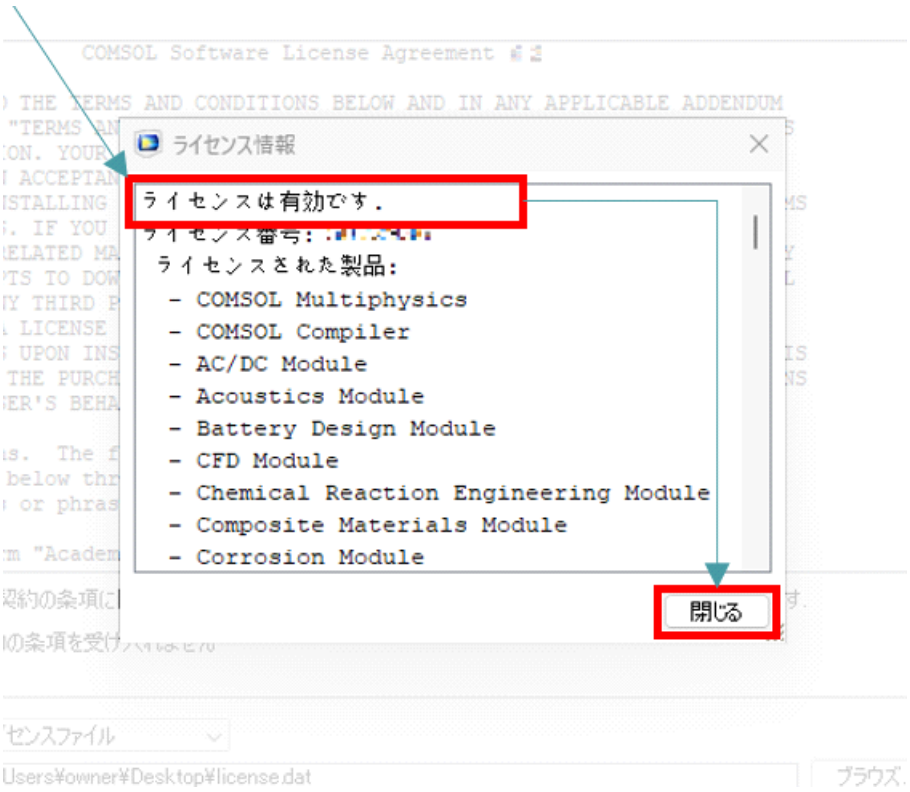

図3-7 ライセンスは有効です

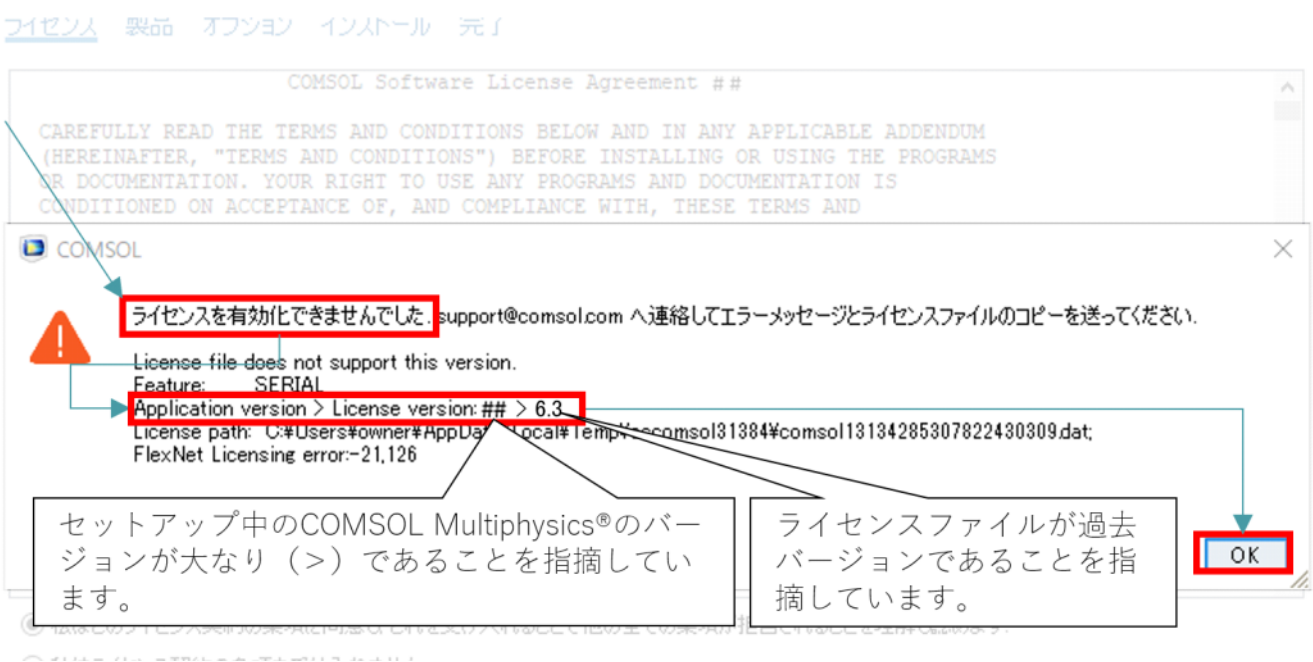

図3-8 ライセンスを有効化できませんでした（##は指定されたバージョンの数値に読み替えます）

【参考】"ライセンス番号"画面

この画面は一つのライセンスファイルに複数のライセンス番号のCOMSOLライセンスを発行している場合に表示します。

i. COMSOL Multiphysicsと記載されているライセンス番号を選択します。その後、[ライセンスをチェック]ボタンを押下します。

ii. 製品名が表示されますので確認します。その後、[閉じる]ボタンを押下します。

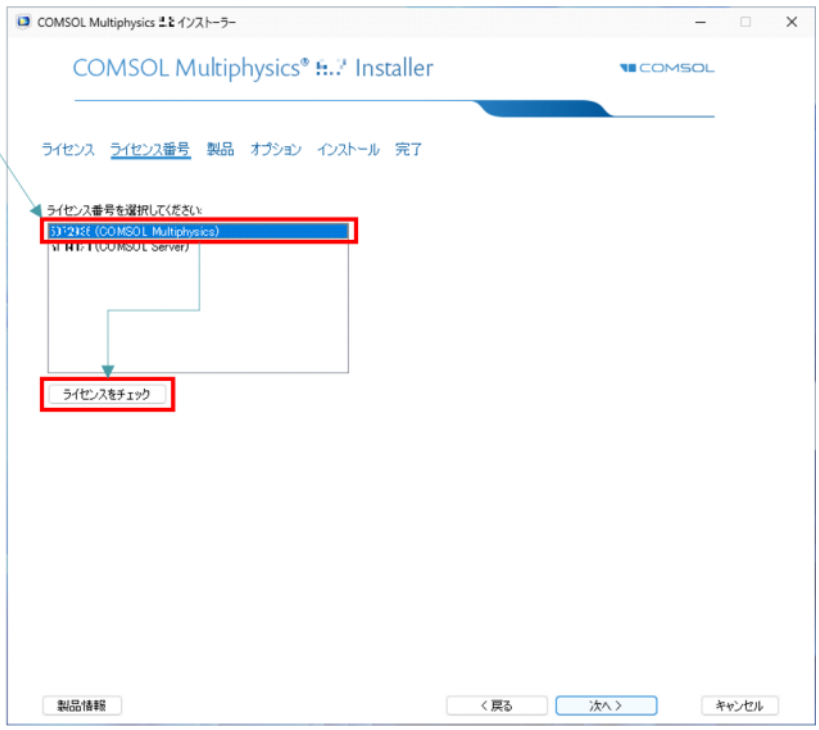

図3-9 ライセンス番号

図3-10 ライセンス情報

【3.7】 “製品”画面で、下記操作を実行します。

i. 画面左側に[インストールする製品を選択してください]が表示されます。ここでは、クイック選択を含めてこのままにしておきます。 （注意１~~、注意２~~）

ii. 画面右側に[アプリケーションライブラリ]と[ドキュメンテーション]のラジオボタンが表示されております。同様にこのままにしておきます。

iii. “インストール先フォルダー”は初期設定で下記のようになっております。（注意２**～注意４**）

“C:¥Program Files¥COMSOL¥COMSOL##¥Multiphysics”

iv. 画面右下にある [ディスク空き容量] の数値を確認します。（注意５）

v. [次へ >]ボタンをクリックします。

⇒次の画面へ移行します。

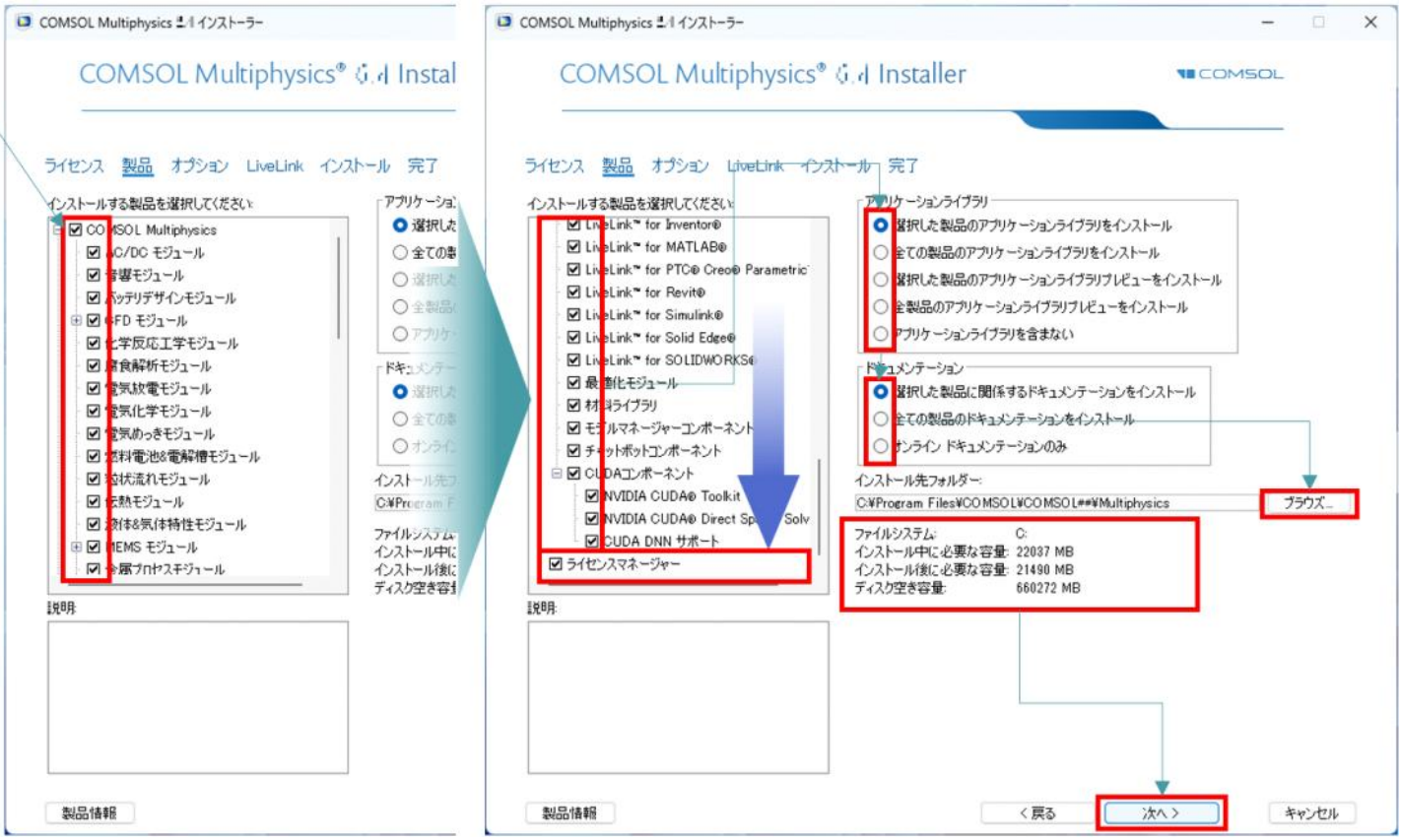

図3-11 製品画面

注意１：一番下までスクロールすると、「ライセンスマネージャー」を選択していることが分かります。本手順はCOMSOLライセンスマネージャーサービスを実装しますので、チェックを入れたままにします。

注意２：##は指定されたバージョンの数値に変更します。指定されたバージョンのCOMSOL Multiphysics®を初めてインストールする際であっても、C:¥Program Files¥COMSOL¥COMSOL##¥Multiphysics_copy1 といったように「_copy1」が付く場合、multiphysicsディレクトリ配下にファイルが残っていると思われます。それらのファイルを移動もしくは削除していただき、Multiphysicsディレクトリも削除していただければ、上記のデフォルトディレクトリでセットアップできます。

注意３：指定されたバージョンのCOMSOL Multiphysics®を追加インストールする場合、[ブラウズ...]ボタンをクリックし、インストール先を下記のように変更します。同様に、##は指定されたバージョンの数値に変更します。

[例１]：C:¥Program Files¥COMSOL¥COMSOL##¥Multiphysics_fnl

[例２]：C:¥Program Files¥COMSOL¥COMSOL##¥Multiphysics_ckl

注意４：“インストール先フォルダー”のパスに２バイト文字コード（例：日本語）が含まれていると、インストールできない可能性があります。その場合、２バイト文字コードが含まれないよう、フォルダ名を変更します。

注意５：ディスク空き容量が足りませんと、[次へ] をクリックした時にエ

ラーが出て処理が継続できません。その際は“インストール先フォルダー”の [ブラウズ...] ボタンをクリックし、別ドライブのフォルダーを選択するといった方法等で対応します。

【3.8】 “オプション”画面で下記操作を実行します。

i. デフォルトの設定を確認します。
   - [✓]Windowsデスクトップ上にCOMSOL Multiphyics##ショートカットを作成（注意１）
   - [✓]WindowsスタートメニューにCOMSOL Multiphysics##フォルダーを作成（注意１）
   - [✓]COMSOLプログラムのためのWindowsファイアウォールルールを追加（注意２）
   - [　]セキュリティポリシーを設定（注意３）
   - グラフィックスとプロットウィンドウにおけるデフォルトフォント
     - ファミリー: [Vera]
   - [✓]インストール後アップデートをチェック
   - [　]アップデートに関する自動チェックを有効化
   - [　]新しいリリースの自動チェックを有効にする
   - Javaランタイム環境 [標準] （注意４）

ii. デスクトップ上のショートカット、スタートアップメニュー作成、mphファイルの関連付けに関して、不都合がなければ初期設定のままにしておきます。 また、WindowsファイアウォールルールおよびMicrosoft®用の各インターフェースは、マシンの運用に則って設定します。

iii. [次へ >]ボタンをクリックします。

⇒ 次の画面へ移行します。

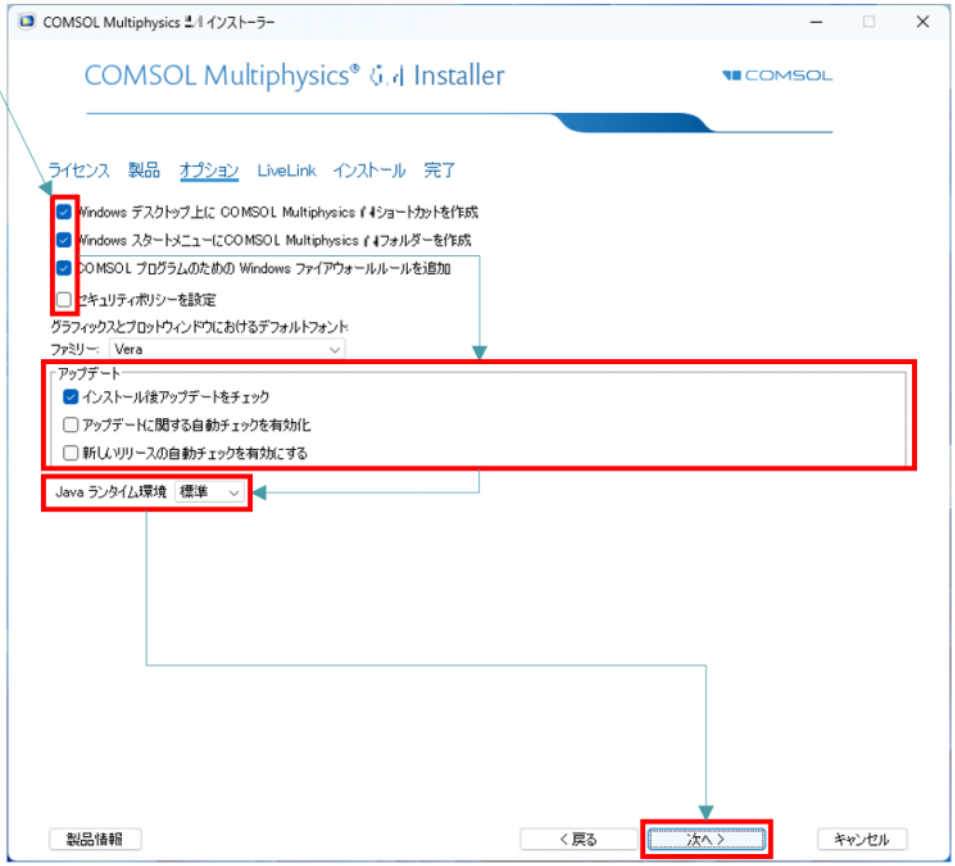

図3-12 オプション画面①

注意１：指定されたバージョンのCOMSOL Multiphysics®が既にインストールされている場合、登録されているCOMSOL Multiphysics®のショートカットもしくはフォルダーを上書きします（想定 4.2.2 iii（←ページ内リンクを設定してもらえないでしょうか））。

注意２：COMSOL Multiphyics®に関する受信側のファイアウォールルールを追加します。

注意３：セキュリティポリシーをデフォルトから変更したい場合、チェックマークを入れます。その後、追加されるセキュリティタブでセキュリティポリシーの設定を変更します。この設定はセットアップが終了した後でもCOMSOLデスクトップの[ファイル]>[環境設定...]>[セキュリティ]で変更できます。

注意４：ここでいう[標準]は Built-in（COMSOL Multiphysics®のためにJava™ランタイム環境を組み込む） です。別のJava™ランタイム環境を使用したい場合、[カスタム]に変更し、後段に絶対パスを設定します。

i. 同様にデフォルトの設定を確認します。
   - [✓]mphファイルタイプをこのインストレーションと関連付ける（注意５）
   - [✓]モデルマネージャーサーバーのWebインターフェースのリンクをこのインストールに関連付ける
   - Microsoft PowerPoint®用インターフェース
     - ◇ Microsoft PowerPoint®用インターフェース（注意６）

- 現ユーザーにインストール
- ◇ Microsoft Word®用インターフェース（注意６）
  - 現ユーザーにインストール

ii. デスクトップ上のショートカット、スタートアップメニュー作成、mphファイルの関連付けに関して、不都合がなければ初期設定のままにしておきます。 また、Windows®ファイアウォールルールおよび Microsoft®用の各インターフェースは、マシンの運用に則って設定します。

iii. [次へ >]ボタンをクリックします。

⇒ 次の画面へ移行します。

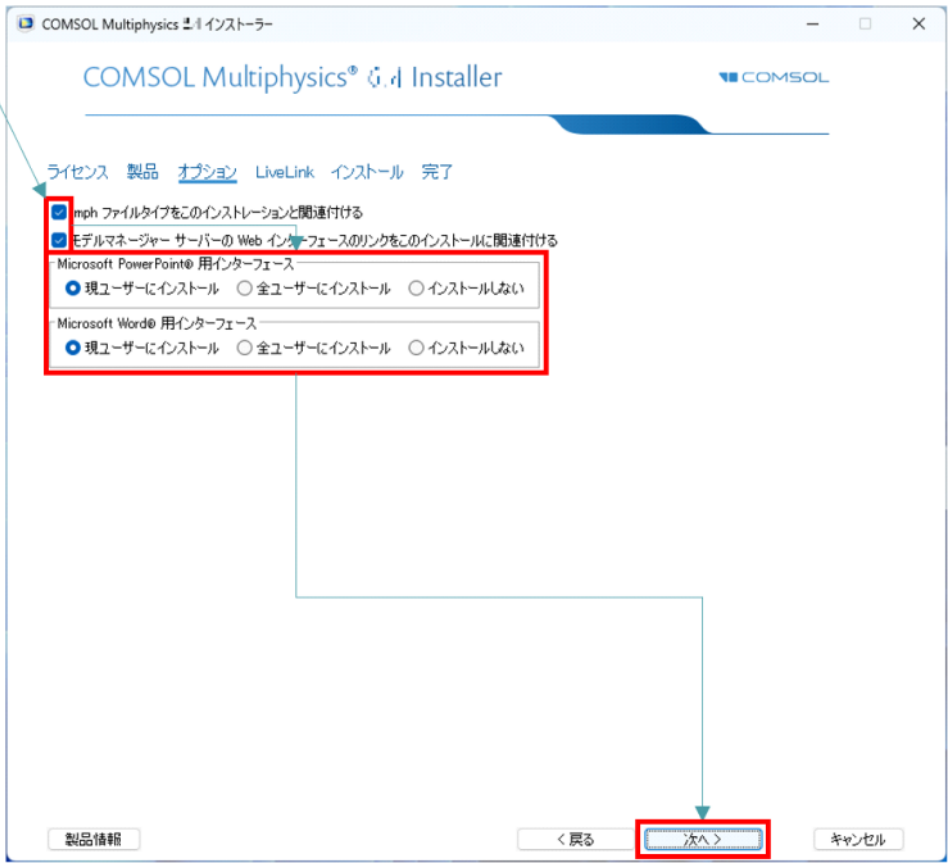

図3-13 オプション画面②

注意５：複数のライセンスタイプ（例：トライアルパスコードとCPUライセンス）や複数バージョンのCOMSOL Multiphyics®をご利用いただいている方向けの注意事項です。mphファイルをこのインストレーションで関連付けすると、それまでの関連付けが外れますのでご注意ください。できましたら、トライアル終了後を見据え、このインストレーションでは、mphファイルタイプの関連付けのチェックを外してセットアップすることをお勧めします。

注意６：セットアップしたCOMSOL Multiphysics®を現ユーザーで運用する場合は「現ユーザーにインストール」とし、マルチユーザーで運用する場合は「全ユーザーにインストール」を選択します。

【3.9】“ライセンスマネージャー”画面で下記操作を行います。

i. デフォルトの設定を確認します。

- □ [✓]Windowsサービスとしてライセンスマネージャーをインストール（注意１）
- □ デバッグログファイルへのパス：[C:¥ProgramData¥COMSOL¥comsol##.log]（注意２）
- □ サービス名：[COMSOL License Manager]（注意３）
- □ 追加のライセンスマネージャーオプション
  - ◆ [　]このコンピュータからのみ'lmdown'コマンドを実行するのを許可
  - ◆ [　]'lmdown'コマンドを無効化
  - ◆ [　]'lmremove'コマンドを無効化

ii. 特に問題がなければデフォルトの設定にしておきます。

iii. [次へ >]ボタンをクリックします。

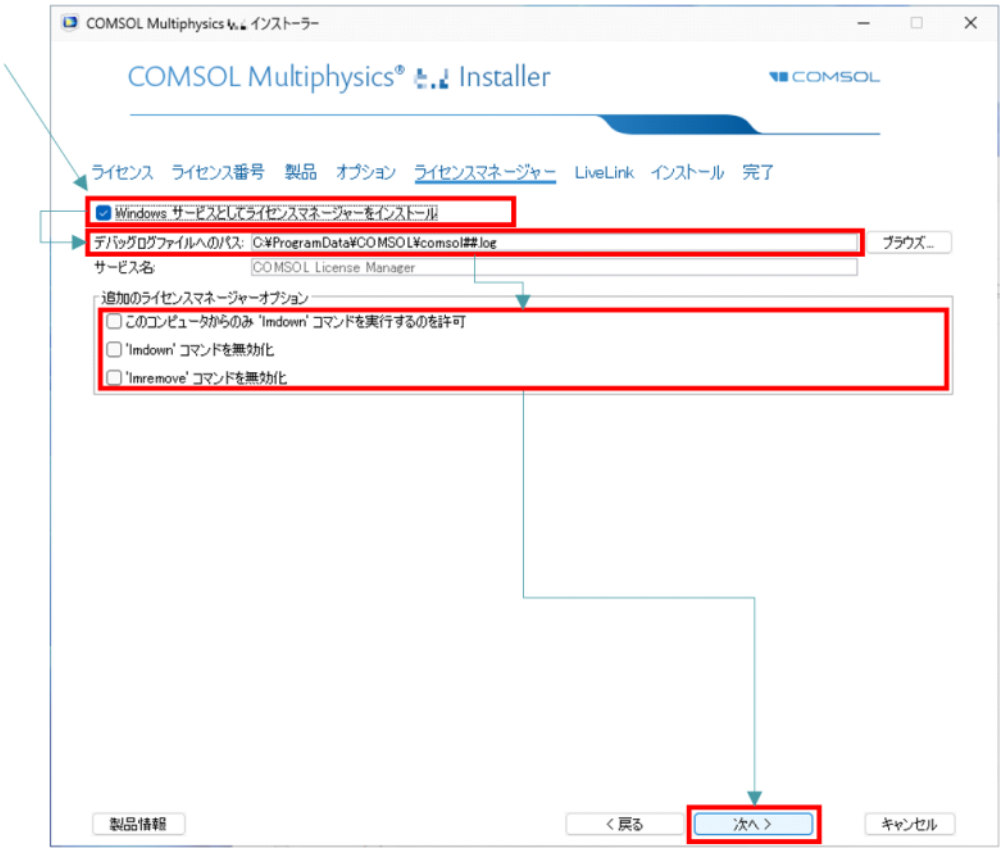

図3-14 ライセンスマネージャー画面

注意１：「Windowsサービスとしてライセンスマネージャーをインストール」にチェックを入れておりますので、「COMSOL License Manager」サービスをインストールします。既に実行している同名サービスがありますと、上書きするか否かを確認するための画面が表示されます。
注意２：##は指定されたバージョンの数値に変更します。
注意３：サービス名はグレー表示であり、変更することはできません。

iv. 「次へ>」ボタンを押下した時に下記メッセージが表示される場合、次のv. に進みます。下記のメッセージが表示されない場合は手順【3.10】（←ページ内リンクを設定してもらえないでしょうか） に進みます。

COMSOL
COMSOL ライセンスマネージャーが既にサービスとして実行中
既存のCOMSOLライセンスマネージャーサービスを上書き？
[はい][いいえ]

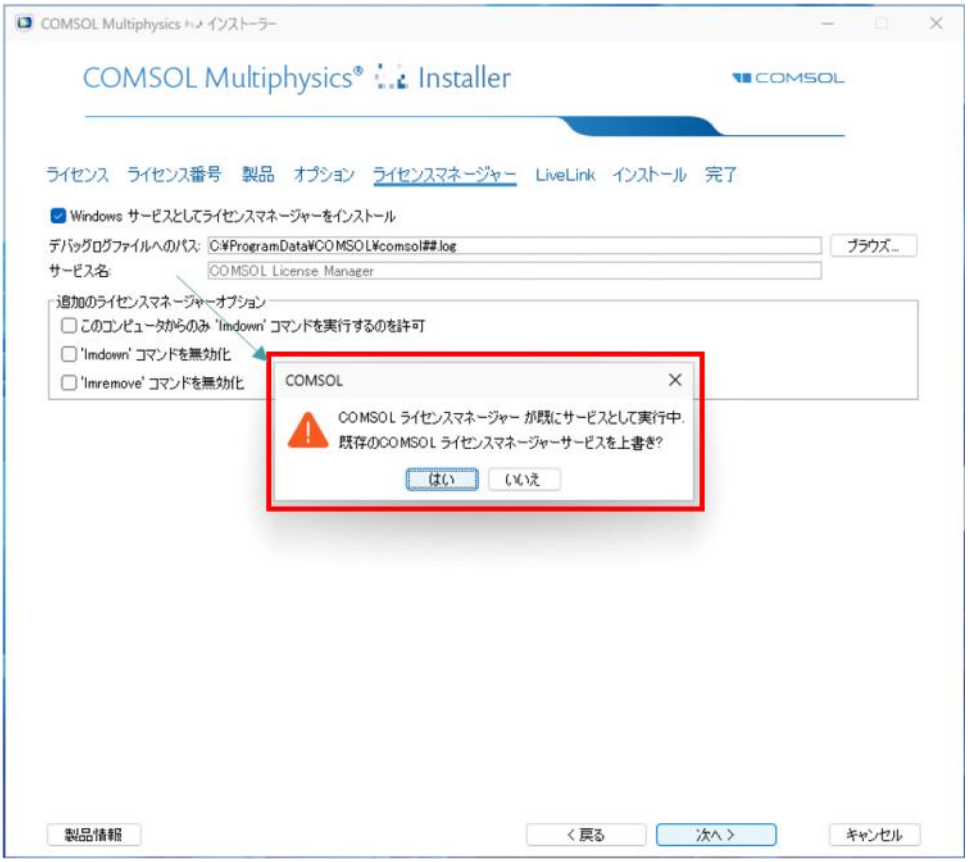

図3-15 COMSOL画面（COMSOLライセンスマネージャーが既にサービスとして実行中）

v. 上記のメッセージは既にCOMSOLライセンスマネージャーがサービスとしてセットアップされていることを指摘しております。この画面でサービスを上書きするか否かを指示します。判断基準は下記の通りです。

- 過去バージョン用COMSOLライセンスマネージャーのサービスがセットアップされている場合：
  - ➢ サービスを上書きします。
- 指定されたバージョン用COMSOLライセンスマネージャーのサービスがセットアップされている場合：
  - サービスとしてセットアップされているライセンスファイルの内容を確認します。
    - 今回用意しているライセンスファイルの方が更新されている場合：
      - ➢ サービスを上書きします。
    - 今回用意しているライセンスファイルと同一である場合：
      - ➢ サービスを上書きする必要はありません。
- 指定されたバージョンよりも新しいバージョン用COMSOLライセンスマネージャーのサービスがセットアップされている場合：

➢ サービスを上書きしません。

下記の「【参考】COMSOLライセンスマネージャーサービス（COMSOL License Manager）の設定内容」をご覧いただくことで、COMSOLライセンスマネージャーサービスの設定内容を確認できます。

【参考】COMSOLライセンスマネージャーサービス（COMSOL License Manager）の設定内容

現在、実行しているCOMSOLライセンスマネージャーの設定内容を確認するため、セットアップ済みのCOMSOL Launchers フォルダーにある、LMTOOLS を起動します。

i. デスクトップ画面下のスタートメニューを押下し、「すべてのアプリ >」を表示します。アプリ一覧から過去バージョンのCOMSOL Multiphysics##フォルダーを展開し、その中にあるCOMSOL Launchersフォルダーを押下します。（注意１）

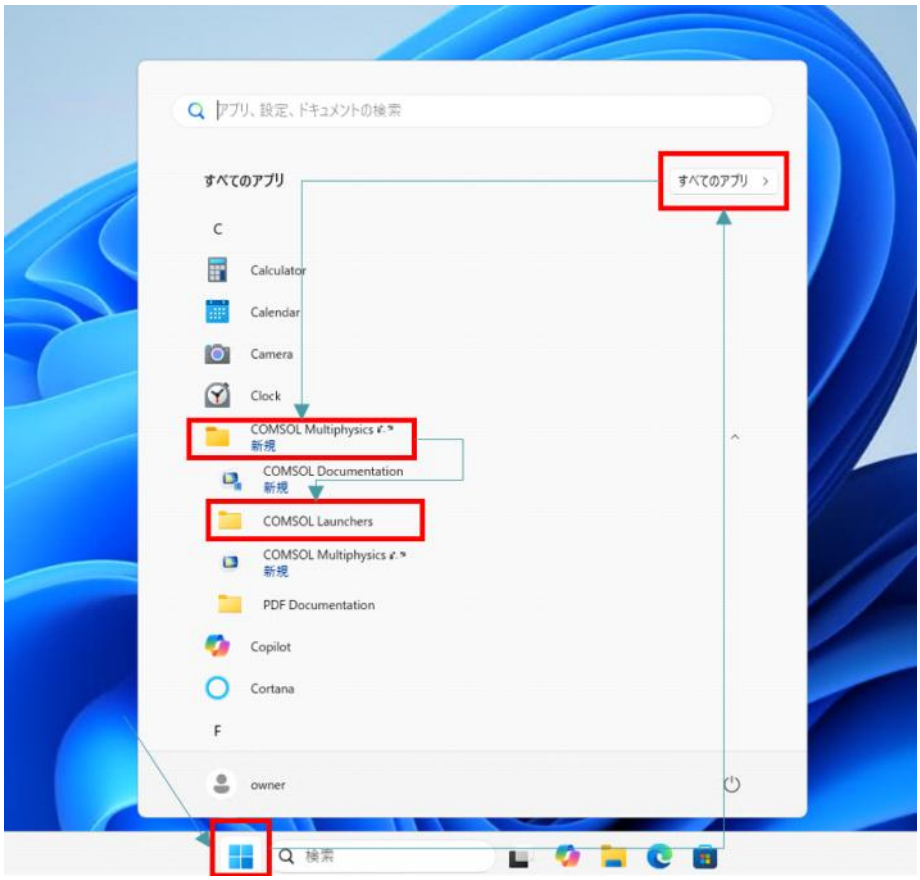

図3-16 Windows®11のスタートメニュー（COMSOL Launchersフォルダー）

注意１：##はセットアップ済みのバージョンの数値に読み替えます。

ii. フォルダー内が表示されますので、この中にあるLMTOOLSを起動し、[Service/License File]タブをアクティブにします。この画面の[Configuration using Services/サービスを使用した環境設定]ボタンを選択し、下段の「COMSOL License Manager」をアクティブにします。

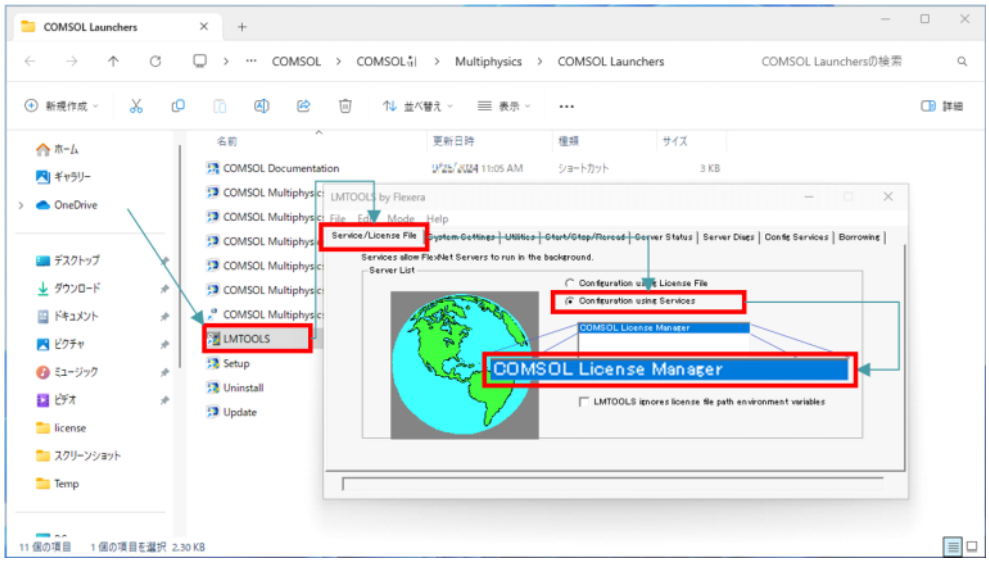

図3-17 LMTOOLS画面

iii. LMTOOLSの「Config Services」タブをアクティブにした上で次の①と②を確認します。

①. COMSOLのバージョン（二桁の数字）を「Path to the lmgrd.exe file」に設定されているパスの数字（例：COMSOL##）で確認します。（注意１）

②. 「Path to the license」に設定されているパスのライセンスファイルをエディタで開き、内容を確認します。

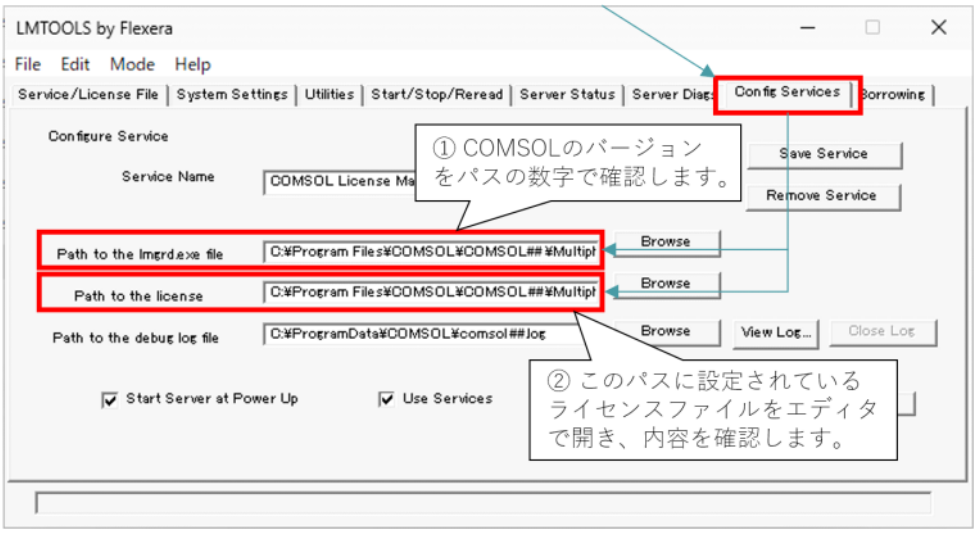

図3-18 LMTOOLS画面（Path to the lmgrd.exe file）

注意１：##は表示されている数値に読み替えてください。

【参考】“LiveLink”画面

この画面はLiveLink™モジュールをご契約している場合に表示されることがあります。この画面で下記操作を行います。

i. LiveLink™モジュールをインストールする場合、画面に表示されている各製品（例：MATLAB®）のインストールフォルダーを指定します。

ii. [次へ >]ボタンをクリックします。

⇒ 次の画面へ移行します。

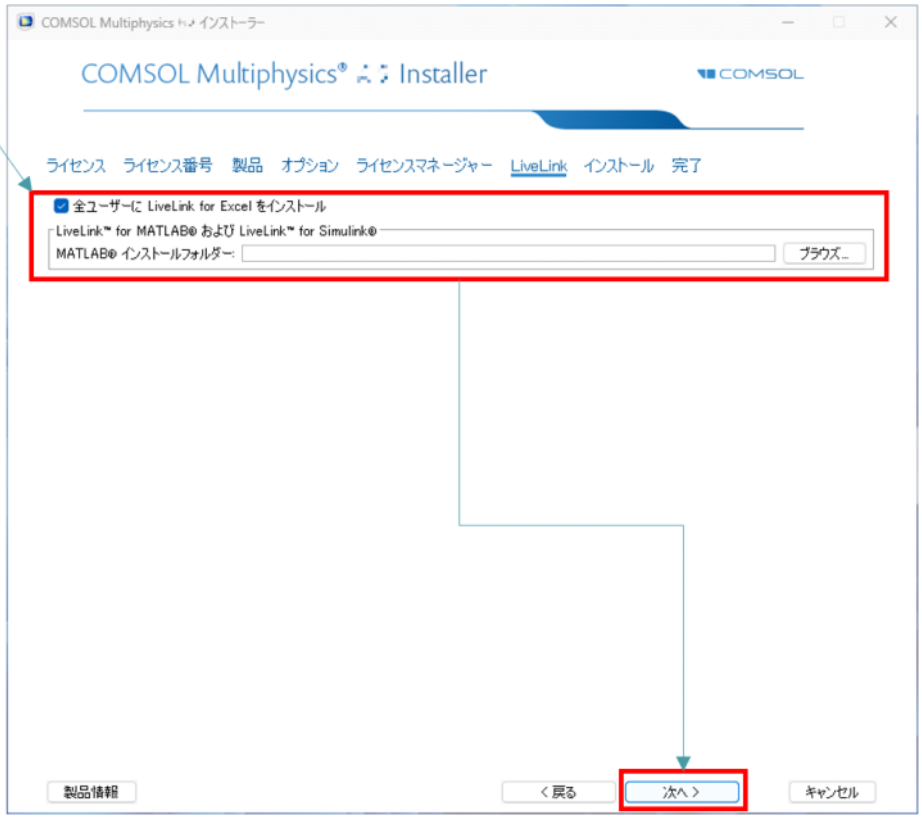

図3-19 LiveLink画面

【3.10】 “インストール”画面では、モジュールやコンポーネントがリストされます。確認しましたら、[インストール]ボタンを押下し、インストールを実行します。

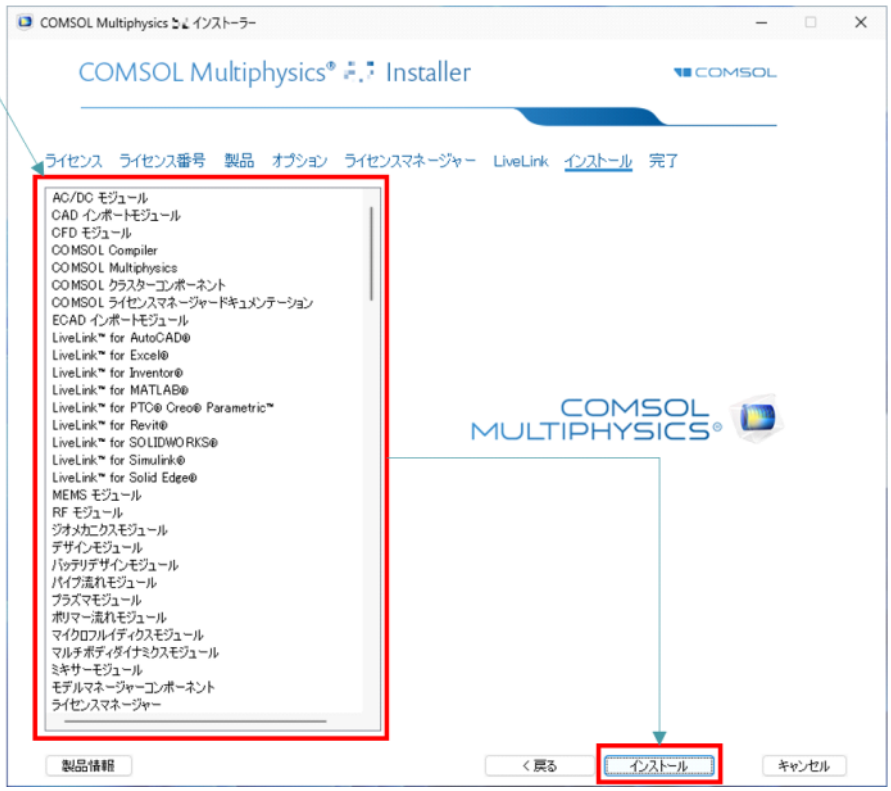

図3-20 インストール画面

【参考】「ファイルダウンロード中にエラー」が発生する場合の対処方法

オンラインインストーラーでCOMSOLのインストールを開始すると、「ファイルダウンロード中にエラー」が発生する場合があります。これはネットワークセキュリティによってCOMSOL社のダウンロードサーバーに接続できないことが原因として考えられます。回避策はオフラインインストーラーをご利用いただく方法となります。詳細は「2. COMSOL Multiphysics®セットアップファイルの入手」（←ページ内リンクを設定してもらえないでしょうか）もしくは下記FAQをご参照ください。

KESCO FAQ：ファイルダウンロード中にエラー　ダウンロードサーバーへの接続をできませんでした（URL https://kesco.co.jp/support/9749/ を埋め込んでもらえないでしょうか？）

（空白行を一行入れてください）

エラーメッセージ

COMSOL
ファイルダウンロード中にエラー
ダウンロードサーバーへの接続をできませんでした

図3-21 ファイルダウンロード中にエラー

【3.11】 終了すると、“完了”になります。画面中央にある[ログを見る]ボタンを押下し、表示内容を確認します。

i. SUMMARY をご覧いただき、WARNINGS、ERRORS、FATAL ERRORSが

すべて0であることを確認します。（注意１）

ii. インストールログの[閉じる]ボタンをクリックした後、COMSOL Multiphysics® インストーラーの[閉じる]ボタンをクリックします。

⇒“COMSOL インストーラー” が閉じます。

図3-22 完了画面

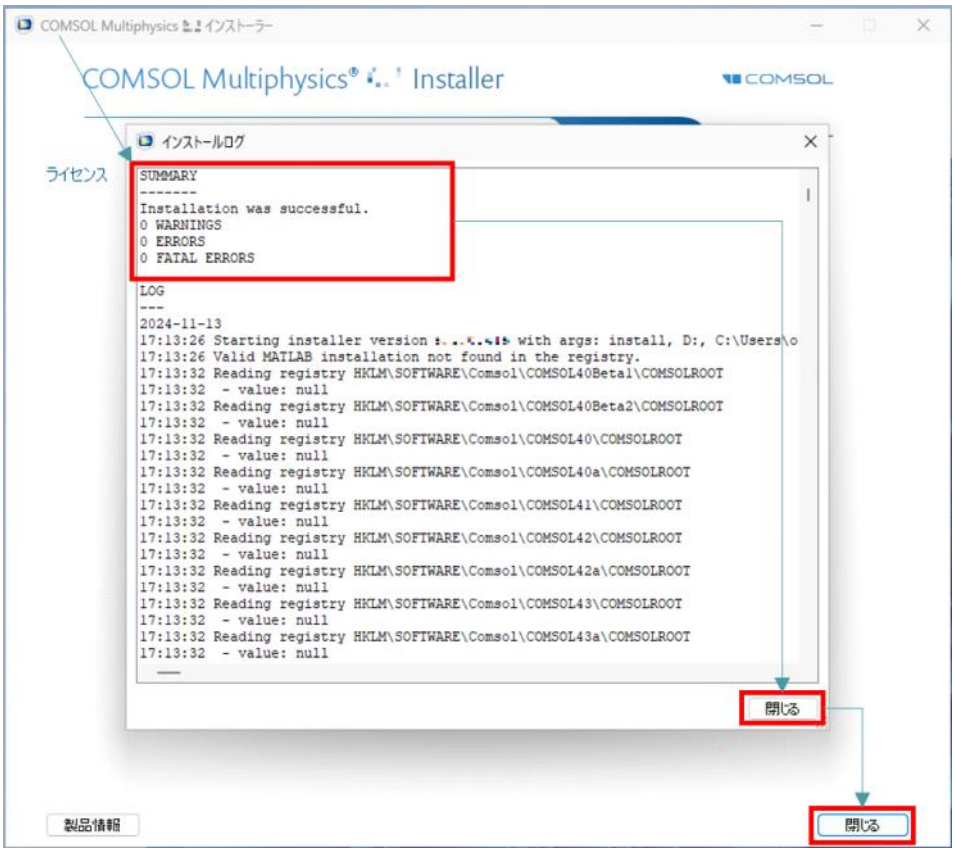

図3-23 インストールログ画面

注意１：WARNINGS、ERRORS、FATAL ERRORSが０以外でしたら、その内容をご確認いただければと思います。特にERRORSやFATAL ERRORSが出力された場合は注意深くその内容をご確認いただいた上でご対応ください。対応方法がご不明でしたら、下記のcomsolsetup.logファイルをお問い合わせ先にご送付いただくことで弊社がサポートいたします。下記の##は指定されたバージョンの数値に変更します。

C:¥Program Files¥COMSOL¥COMSOL##¥Multiphysics¥comsolsetup.log

【3.12】 マウントしていた仮想DVDを取り出します。

i. エクスプローラーを起動し、マウントしている仮想DVDドライブ（この場合はD:）のアイコンを右クリック、コンテキストメニュー＞[取り出し]をクリックします。

⇒仮想DVDドライブが消えます。

【3.13】 Windows®スタートメニューから、COMSOLデスクトップを起動します。

i. ここではWindows®11を例に取り上げます。デスクトップ画面下のスタートメニューを押下し、「すべてのアプリ ＞」を表示します。アプリ一覧から COMSOL Multiphysics##フォルダーを展開し、その中にあるCOMSOL Multiphysics##アイコンを押下します。（注意１）

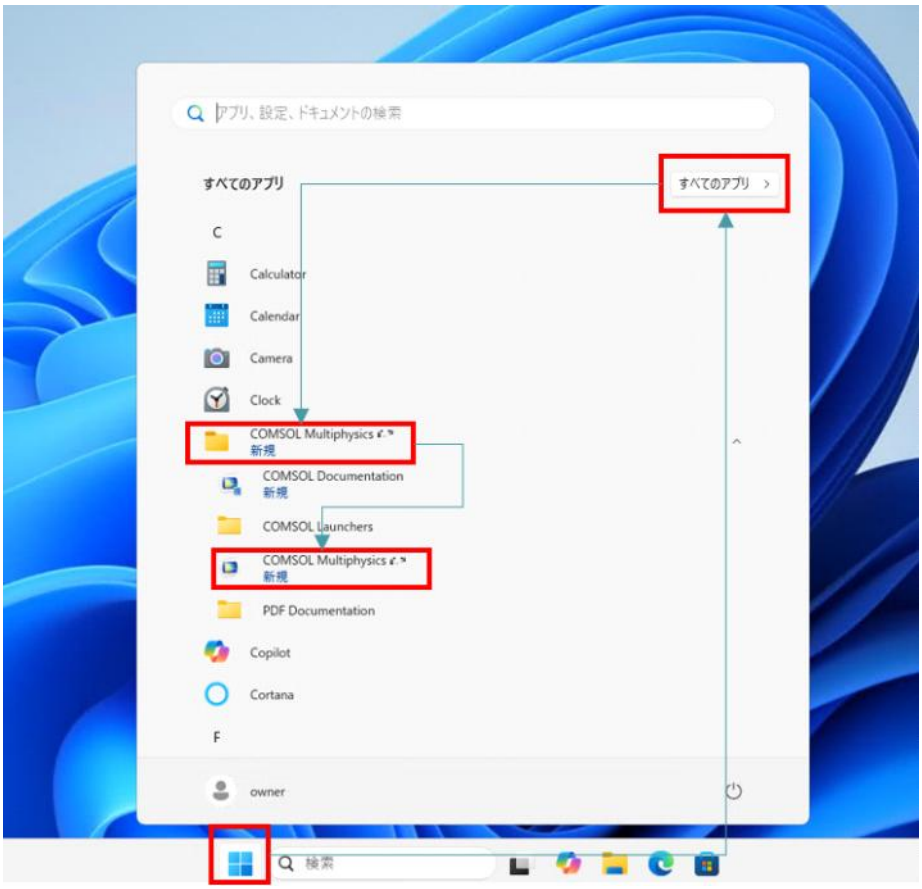

図3-24 Windows®スタートメニューに登録されているCOMSOL Multiphysics®##

注意１：##は指定されたバージョンの数値に読み替えます。

ii. COMSOLデスクトップが起動されます。

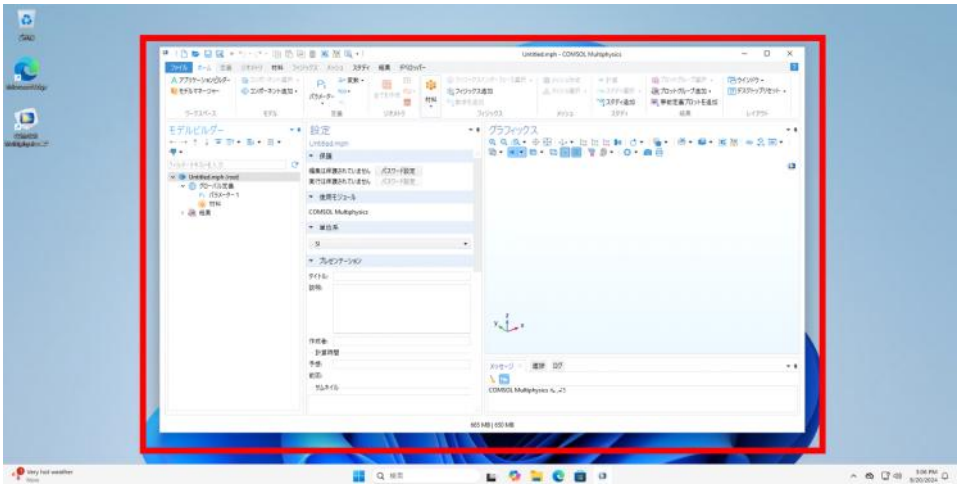

図3-25 COMSOLデスクトップ

コメント：COMSOLデスクトップが起動できない場合、下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

• 問い合わせ先

COMSOL Multiphysics®を正常にセットアップできない場合、下記情報を収集していただき、弊社の問い合わせ窓口にご送付ください。

- 問い合わせ先
  KESCO担当営業がお客様に「ライセンスファイル」を送付した場合⇒①
  お客様が直接KESCO技術サポートに依頼したい場合⇒②

①	窓口：KESCO担当営業 Eメール：KESCO担当営業のメールアドレス
②	窓口：KESCO技術サポート URL：https://kesco.co.jp/supportlist/

- お寄せいただきたい情報
  i. エラーメッセージをキャプチャーした画像ファイル
  ii. インストールに使用したライセンスファイル
  iii. COMSOLインストールログファイル（下記）
  iv. COMSOLライセンスマネージャーログファイル（下記）
  v. 上記 i ~ v 以外で指示されたファイル
  - COMSOLインストールログファイルのデフォルト保存場所（注意１）

    C:¥Program Files¥COMSOL¥COMSOL##¥Multiphysics¥comsolsetup.log
  - COMSOLライセンスマネージャーログファイルのデフォルト保存場所（注意１、注意２）

    C:¥ProgramData¥COMSOL¥comsol##.log

注意１：##は指定されたバージョンの数値に読み替えてください。

注意２：ProgramDataフォルダーはデフォルトで「隠しファイル」の属性を割り当てておりますので、このフォルダーが表示できるように調整してください。

以上